

Gebruikersvoorwaardenvoorwaarden

Deze gebruikersvoorwaarden zijn de gebruikersvoorwaarden van Nieuwe Unie'91online (hierna: NU'91online), die gelden vanaf 11 januari 2016. Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op alle leden en diensten van NU'91online.

NU'91online, statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel als lidmaatschapvorm van Nieuwe Unie'91 onder nummer 40482106 is een beroepsorganisatie voor verpleegkundigen, verzorgenden en andere personen met een aanverwant beroep in de gezondheidszorg.

NU'91online biedt haar leden, onder de in deze lidmaatschapsvoorwaarden opgenomen voorwaarden, digitale juridische dienstverlening aan. Deze digitale juridische dienstverlening bestaat onder andere uit een digitaal platform NU'91online met informatie, handige tools, voorbeeldbrieven en -contracten over arbeidsrecht en individuele/collectieve arbeidsvoorwaarden.

Lid worden

1. NU'91online kent twee lidmaatschapvormen, namelijk een basislidmaatschap en een servicelidmaatschap.
2. Lid worden van NU'91online verloopt geheel digitaal via www.nu91online.nl. Op voornoemde website worden de gegevens vermeld die nodig zijn om lid te worden van NU'91online. Tevens moet de persoon ter controle € 0,01 betalen aan NU'91online via iDeal of PayPal.
3. Het lidmaatschap van NU'91online is persoonsgebonden.
4. NU'91online is gerechtigd om een lidmaatschapsaanvraag te weigeren, bijvoorbeeld wanneer de aanvrager geen verpleegkundige, verzorgende of persoon met een aanverwant beroep in de gezondheidszorg is.

Lidmaatschap

1. Met een basislidmaatschap krijgen leden de mogelijkheid om in te loggen op de online diensten waarmee NU'91online informatie verstrekt, waaronder de website van NU'91online. Leden krijgen toestemming om de informatie te gebruiken en daarmee zelfhulp te verrichten, NU'91online zal hierbij verder geen ondersteuning bieden.
2. Leden met een servicelidmaatschap krijgen, naast het genoemde in lid 1, de mogelijkheid om digitaal contact (chat en/of mail) met het Serviceloket van NU'91online te hebben en om stukken digitaal ter beoordeling voor te leggen aan een jurist.

Up- en downgraden

1. Leden hebben de mogelijkheid om het lidmaatschap te up- of downgraden. Dit houdt in dat een lid een basislidmaatschap kan omzetten naar een servicelidmaatschap en andersom.
2. Upgraden van een basislidmaatschap naar een servicelidmaatschap gaat per direct in. De extra contributie voor het resterende deel van de lopende maand, moet direct via iDeal of PayPal voldaan worden.
3. Downgraden van servicelidmaatschap naar basislidmaatschap gaat in vanaf de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin het lid heeft aangegeven zijn lidmaatschap te willen omzetten.
4. Wanneer een lid gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om zijn lidmaatschap te up- of downgraden, dan kan het lid zijn lidmaatschap zes (6) maanden niet meer up- of downgraden.

Rechtsbijstand

1. Basisleden maken gebruik van een zogenaamd selfservice pakket en hebben geen enkel recht op aanvullende rechtsbijstand.
2. Serviceleden kunnen voor juridisch advies digitaal contact (chat/mail) opnemen met het NU'91online Serviceloket.
3. Wanneer een lid minimaal zes (6) maanden achtereenvolgens lid is geweest, kan een lid tegen betaling van € 199 per dagdeel – en na akkoord van de juristen van het NU'91online Serviceloket – een NU'91 individuele belangenbehartiger inhuren om mee te gaan naar een gesprek met de werkgever.

Vergoeding

1. Leden zijn verplicht om voor het gekozen lidmaatschap jaarlijks contributie te betalen aan NU'91online. Leden met een basislidmaatschap betalen jaarlijks € 25,- aan NU'91online. Leden met een Servicelidmaatschap betalen jaarlijks € 75,- aan NU'91online.
2. Iedere maand zal er 1/12^e van de jaarlijks te betalen contributie automatisch worden afgeschreven van de bankrekening van het betreffende lid.
3. NU'91online zal in de periode dat het lidmaatschap tijdelijk is stopgezet (on hold) geen contributie afschrijven van de bankrekening van het betreffende lid.
 - a. Zowel het basis- als servicelidmaatschap kunnen maximaal een half jaar tijdelijk stopgezet worden.
4. NU'91online is gerechtigd om jaarlijks de hoogte van de te betalen contributie te wijzigen met een maximum van 5%.

Voorbehouden

1. NU'91online behoudt zich het recht voor op elk moment de inhoud aan te passen of onderdelen te verwijderen. NU'91online spant zich in om de door haar beschikbaar gestelde informatie zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen.
2. NU'91online behoudt zich het recht voor een beroep op juridische dienstverlening af te wijzen in het geval de Nederlandse Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden grovelijk of met opzet is geschonden.
3. Indien een lid zich met de beslissing van NU'91online niet kan verenigen, bestaat de mogelijkheid van beroep bij het bestuur van NU'91online, dat binnen 30 dagen na de datum van de beslissing schriftelijk moet worden ingediend.

Account

1. Wanneer een persoon lid is geworden van NU'91online, krijgt deze persoon een lidmaatschapsnummer toegewezen. Met het lidmaatschapsnummer is het mogelijk om een account aan te maken bij NU'91online.
2. Leden dienen de toegang tot het account middels een gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden en strikt geheim te houden. NU'91online mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf een specifiek account onder verantwoordelijkheid gebeurt van het lid die dat specifieke account heeft aangemaakt.
3. Bij het gebruik van de diensten van NU'91online, worden de persoonsgegevens van leden verwerkt. Leden geven toestemming voor alle vormen van verwerking die vallen binnen de scope van de diensten van NU'91online.

Gebruiksregels

1. Het is verboden de diensten van NU'91online te gebruiken om:
 - handelingen te verrichten die in strijd zijn met de Nederlandse wet of andere toepasselijke wet- en regelgeving;
 - informatie te verspreiden die pornografisch of erotisch is;
 - informatie te verspreiden in strijd met intellectuele eigendomsrechten;
 - anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals door het verspreiden van informatie die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen criminele gedragingen te (doen) plegen;
 - voor commerciële doeleinden in te zetten;en verder al datgene te doen wat in strijd is met de etquette of redelijkheid en billijkheid.
2. Indien NU'91online constateert dat leden de bovengenoemde voorwaarden overtreden, of een klacht hierover ontvangt, dan mag NU'91online zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.
3. Indien naar het oordeel van NU'91online hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van NU'91online of derden en/of van de dienstverlening via internet, is NU'91online gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
4. NU'91online is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
5. NU'91online kan de schade als gevolg van overtredingen van deze lidmaatschapsvoorwaarden op haar lid, die de overtreding begaat, verhalen. Het lid vrijwaart NU'91online van alle claims van derden in verband met door dat lid geplaatste informatie.

Intellectueel eigendom

1. Informatie die NU'91online levert in het kader van haar diensten, behoren tot het intellectueel eigendom van NU'91online. Leden mogen deze informatie kopiëren voor eigen studie of gebruik, maar mogen deze informatie niet anderszins kopiëren of verspreiden.
2. Alle rechten op informatie die leden publiceren of opslaan via de diensten of website van NU'91online zijn en blijven van de leden. Leden verlenen NU'91online hierbij een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor haar diensten, mits de informatie niet als vertrouwelijk is gemarkeerd of waarvan NU'91online weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

Aansprakelijkheid

1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van NU'91online beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van NU'91online ter zake uitkeert.
2. NU'91online is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, reputatieschade, gemiste besparingen, schade als gevolg van verouderde, onvolledige of onjuiste informatie op de diensten of website van NU'91online en schade als gevolg van het veranderen of niet beschikbaar zijn van de diensten of website van NU'91online.
3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat leden de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij NU'91online melden.
4. In geval van overmacht is NU'91online nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij leden ontstane schade.

Duur en opzegging

1. Het lidmaatschap wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Leden kunnen het lidmaatschap te alle Wanneer een lid minimaal zes (6) maanden achtereenvolgens lid is geweest tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.

2. Wanneer een lid minimaal zes (6) maanden achtereenvolgens lid is geweest kunnen zij via de website van NU'91online het lidmaatschap tijdelijk stopzetten (on hold). Het lidmaatschap zal dan vanaf het begin van de eerst volgende maand tijdelijk stopgezet zijn. Leden hebben, zolang het lidmaatschap is stopgezet, geen recht op de diensten van NU'91online.
 - a. Zowel het basis- als servicelidmaatschap kunnen maximaal een half jaar tijdelijk stopgezet worden.
3. Leden kunnen via de website van NU'91online het lidmaatschap zelf ook weer aanzetten. Het lidmaatschap zal dan vanaf het begin van de eerst volgende maand weer aanvangen.
4. Eventuele onbetaalde contributie blijft, ook na het stopzetten of beëindigen van het lidmaatschap, verschuldigd aan NU'91online.

Wijzigen voorwaarden

1. NU'91online is gerechtigd om deze voorwaarden aan te passen.
2. NU'91online zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de website, zodat leden daar kennis van kunnen nemen.
3. Indien leden een wijziging of aanvulling niet wensen te accepteren, kunnen leden tot de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde lidmaatschapsvoorwaarden het lidmaatschap opzeggen. Gebruik van de diensten van NU'91online na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Overige bepalingen

1. Op het lidmaatschap is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met de diensten van NU'91online worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin NU'91online gevestigd is.
3. Indien een bepaling in deze lidmaatschapsvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door NU'91online wordt geacht juist te zijn, behoudens tegenbewijs.
5. Indien een bepaling in deze lidmaatschapsvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele lidmaatschapsvoorwaarden aan. NU'91online zal in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.